



1324 Paddock Place
Woodland, CA 95776

<Customer ID #>
<Billing Name>
<Billing Address>
<Billing City>, <Billing State>, <Billing Zip>

<Calendar Date>

<Account Number>/<Incident Reference Number>

Dear <Billing Name>,

The Winters Recycle Right campaign is here to help you place the correct materials in the right cart for the benefit of our community. **While servicing your recycling container at <SERVICE ADDRESS> on <INCIDENT DATE>, we noticed unacceptable material, including <ITEM> visible in the picture below.** This contaminant can ruin an otherwise good load of recyclable material, resulting in material being landfilled instead of recycled.

Only empty glass bottles and jars; plastic bottles, jugs and tubs; metal food and beverage cans; and dry paper and cardboard are recyclable. A common mistake is collecting these materials in a plastic bag. Plastic bags, wrappers and film cannot be processed by the equipment used to sort recyclables. Here's a helpful hint: keep recyclables loose or use a paper bag to transport them from your house to the recycling cart. For more information about what's recyclable, visit WintersRecycles.com.

This is a courtesy notice. Beginning on October 1, 2020, you will be subject to a "contamination surcharge" outlined below:

- 1st Incident = No Surcharge
- 2nd and subsequent incidents = \$10.99 per cart

Please help save the environment by providing your email or text at wm.com/mypreferences so future notices can be sent to you electronically. Use the Customer ID# on the first line of the address block above to register. If you think you received this notice in error, please call customer service at <CE #>. Working together, we can keep our community clean and green for future generations.

Ver reverso para español

Sincerely,

Waste Management Woodland Disposal

PHOTO



1324 Paddock Place
Woodland, California 95776

Estimado cliente:

La campaña Recycle Right de Winters está para ayudarle a arrojar los materiales correctos a los botes adecuados y así beneficiar a nuestra comunidad. **Mientras recogíamos su contenedor de reciclables en <SERVICE ADDRESS> el <INCIDENT DATE>, detectamos material inaceptable, incluyendo <ITEM> visible al reverso de esta carta.** Este material prohibido contaminante puede arruinar lo que de otro modo sería una buena carga de materiales reciclables, haciendo que estos sean enviados al relleno sanitario en lugar de ser reciclados.

Solo son reciclables botellas y frascos de vidrio; botellas, jarras y cubetas de plástico; latas de metal de alimentos y bebidas (todos vacíos); así como papel y cartón secos. Un error común es colocar estos materiales en bolsas de plástico. Las bolsas, envolturas y películas de plástico no pueden ser procesadas por los equipos usados para clasificar reciclables. Aquí un consejo útil: mantenga sueltos a los reciclables o use una bolsa de papel para transportarlos desde su casa hasta el bote de reciclables. Para más información sobre lo que es reciclable, visite WintersRecycles.com.

Este es un aviso de cortesía. A partir del 1 de octubre del 2020, usted estará sujeto a los cargos por contaminación descritos a continuación:

- 1^{er} incidente: sin cargo
- 2^{do} incidente y posteriores: \$10.99 por bote

Ayude a proteger el medioambiente proporcionando su e-mail o número de teléfono móvil en wm.com/mypreferences de manera que los próximos avisos le sean enviados de forma electrónica. Use el número de identificación del cliente en la primera línea del bloque de dirección arriba para suscribirse. Si usted cree que recibió este aviso por error, comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al 530-795-1201. Trabajando juntos podemos mantener nuestra comunidad limpia y ecológica para las generaciones futuras.

Sinceramente,

Waste Management Woodland Disposal