



27 de julio de 2020

Estimado cliente:

Reciclar bien es de vital importancia en nuestra tarea de construir un futuro sostenible para las generaciones futuras.

En los siguientes 60 días, la ciudad de Winters y Waste Management estarán realizando una campaña recordatoria para los residentes sobre la correcta manipulación de sus botes de basura, reciclaje y desechos vegetales/ orgánicos. Nuestro objetivo es ayudarle a reciclar bien de manera que más materiales sean recuperados para su reciclaje y compostaje, ahorrando recursos valiosos y combatiendo el cambio climático.

Además, si usted recicla bien y tiene botes de tamaños adecuados, podrá evitar los rebalses de sus botes. Esto ayuda a reducir la basura en nuestras calles y la polución en nuestros desagües pluviales, contribuyendo a que Winters se mantenga limpia y ecológica. Si los rebalses ya son un problema para usted, llámenos al (530) 795-1201 para explorar sus opciones. Queremos asegurarnos de que usted tenga todo lo necesario para reciclar bien. Hemos incluido un póster que muestra lo que es o no reciclable o compostable, y tenemos más información que incluye útiles videos en [WintersRecycles.wm.com](http://WintersRecycles.wm.com).

Usaremos la tecnología WM Smart Truck<sup>SM</sup> para fotografiar botes rebalsantes y contaminación en botes de reciclaje y de desechos orgánicos. En los próximos 60 días estaremos enviando cartas con fotos explicando lo que hemos hallado, junto con consejos sobre cómo evitar rebalses o contaminación en el futuro. Usted puede ayudar a cuidar el medioambiente recibiendo futuras notificaciones vía e-mail o mensaje de texto. **Visite [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) y seleccione su método preferido de comunicación.**

Nuestra meta es la prevención; sin embargo, el día 1 de octubre, luego de la campaña de 60 días, se aplicarán cargos si se detecta contaminación o rebalses. Estos cargos ayudan a compensar costos asociados con el proceso de reciclables contaminados y la eliminación de materiales contaminados y en exceso. Los cargos actuales por incidente son aplicados luego de una advertencia:

	Basura	Reciclaje	Orgánicos
Contaminación	N/A	\$10.99	\$10.99
Rebalse	\$10.99	\$10.99	\$10.99

La tecnología WM Smart Truck<sup>SM</sup> ayuda a Winters a cumplir con el reglamento de California sobre participación en reciclaje y compostaje. También permite a Waste Management identificar problemas de servicio tales como botes dañados sin que usted nos tenga que llamar. Adicionalmente, su privacidad respecto a los contenidos de sus botes jamás será compartida con terceros para propósitos de marketing o extracción de datos. Hemos también incluido respuestas a las preguntas más frecuentes sobre la tecnología WM Smart Truck<sup>SM</sup>.

Gracias por reciclar bien y contribuir a que Winters sea limpia y ecológica.

Sinceramente,

Su equipo de Waste Management de Woodland

Vea el reverso para el texto en inglés