



IS THIS THE FIRST TIME CAMERAS HAVE BEEN USED ON A WM COLLECTION TRUCK?

No, Waste Management has used cameras on trucks for almost 10 years. We use mounted cameras to improve safety by assisting our drivers with rear and side-view perspectives, and documenting driving incidents.

¿ES ESTA LA PRIMERA VEZ QUE SE USAN CÁMARAS EN CAMIONES DE RECOJO DE WASTE MANAGEMENT?

No. Waste Management ha estado usando cámaras en sus camiones por casi 10 años. Usamos cámaras para mejorar la seguridad al ayudar a nuestros conductores con las vistas trasera y lateral, así como con sus reportes de incidentes.



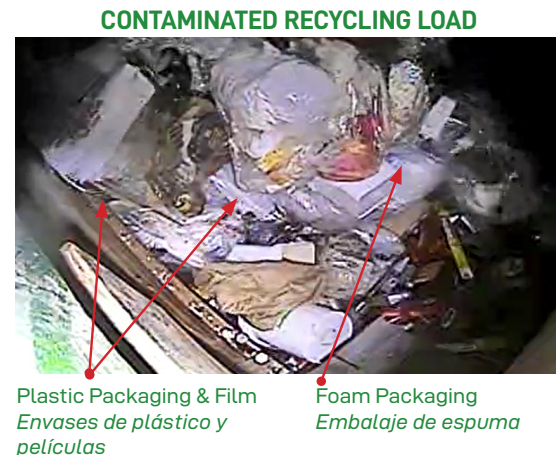
HOW CAN YOU TELL IF A CART IS CONTAMINATED?

Cameras record the contents of the carts serviced.

The picture (right) shows a sample image identifying the contents of a contaminated cart that was just collected from a home and placed in our truck.

¿CÓMO PUEDE USTED DARSE CUENTA QUE UN BOTE ESTÁ CONTAMINADO?

La foto (derecha) es una imagen de muestra que identifica los contenidos de un bote contaminado que acababa de ser recogido de una vivienda y vaciado en nuestro camión.



WHAT ABOUT PRIVACY?

WM will not share the images or customer information with third parties for marketing or data mining. The photographs or videos are used to educate and inform customers and the city to improve collection service, recycling and diverting materials away from the landfills.

¿Y MI PRIVACIDAD?

Waste Management no compartirá las imágenes o información de los clientes con terceros para propósitos de marketing o extracción de datos. El propósito de las fotografías o videos es educar e informar de forma que podamos mejorar nuestros servicios de recojo, separación y reciclaje.



WHAT QUALITY CONTROL IS IN PLACE TO ENSURE ACCURACY?

Our service consultants are trained to carefully identify service issues, such as overage, contamination and damaged carts. We have standard protocols for assessing every situation with built-in checks and balances to ensure accuracy.

¿QUÉ CONTROL DE CALIDAD SE HA IMPLEMENTADO PARA GARANTIZAR LA EXACTITUD?

Nuestros asesores de servicio están capacitados para identificar cuidadosamente problemas tales como rebases, contaminación y botes dañados. Tenemos protocolos estándar para evaluar cada situación con controles y balances que garantizan una precisión.



WHAT HAPPENS WHEN A CUSTOMER DISPUTES A CHARGE?

By accessing additional images of the disputed service, our customer care staff will work to resolve any concerns, which can be viewed by both parties. If there is an error, we will correct it.

¿QUÉ PASA SI UN CLIENTE DISPUTA UNA MULTA?

Nuestro personal de atención al cliente trabajará para resolver cualquier problema al acceder a imágenes adicionales del servicio disputado, las cuales pueden ser vistas por ambas partes. Si hay un error, lo corregiremos.



RECYCLE

Reciclar



Please empty all containers prior to recycling.
Vacíe todos los envases antes de reciclarlos.



Clean Paper, Magazines, Newspaper, Cardboard, Junk Mail
Papel limpio, revistas, periódicos, cartulina, correo no deseado



Empty Plastic Bottles, Rigid Plastic Containers
Botellas de plástico vacías, envases de plástico rígidos



Empty Aluminum Beverage Containers
Contenedores vacíos de aluminio para bebidas



Empty Metal Food Containers
Contenedores de comida de metal vacíos



Empty Glass Bottles & Jars
Botellas y frascos de vidrio vacíos

DO NOT INCLUDE

NO INCLUYE



Polystyrene foam and Plastic Bags
 TRASH ONLY
Espuma de poliestireno y bolsas de plástico.
 SOLO BASURA



Diapers & Pet Waste
 TRASH ONLY
Pañales y desechos de mascotas
 SOLO BASURA



Food Scraps or Food Soiled Paper
 ORGANICS ONLY
Desechos de comida o papel sucio de comida
 SÓLO ORGÁNICOS



GREEN/FOOD WASTE

Residuos verdes / alimentarios



Grass, Weeds, Green plants, Tree limbs, Wood chips, Dead plants, Brush, Garden trimmings, Leaves

Césped, maleza, plantas vivas, plantas muertas, ramas de árboles, virutas de madera, arbustos, recortes de jardín, hojas



NO DIRT, ROCK, SOD, or PALM LEAVES

NO ARROJAR ROCAS, TIERRA, CÉSPED EN ROLLOS U HOJAS DE PALMAS



Food Scraps, Including Egg Shells, Meat & Bones

Contenedores vacíos de aluminio para bebidas



Food Soiled Paper, including Paper Napkins, Coffee Filters, Tea Bags, Paper To-Go Containers

Papel sucio para alimentos, incluidas servilletas de papel, filtros de café, bolsitas de té, envases de papel para llevar

DO NOT INCLUDE

NO INCLUYE



Polystyrene foam & Loose Plastic Bags
 TRASH ONLY
Espuma de poliestireno y bolsas de plástico.
 SOLO BASURA



Diapers & Pet Waste
 TRASH ONLY
Pañales y desechos de mascotas
 SOLO BASURA



Recyclables
 RECYCLE ONLY
Reciclables
 SÓLO RECICLAR