

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

### P. ¿Puedo usar botes que no sean los proporcionados por Waste Management?

R. No. El acuerdo de franquicia residencial de Sparks requiere el uso de botes de Waste Management.

### P. ¿Debería sacar mis botes si no están llenos?

R. Su bote de basura debe ser sacado semanalmente. Usted puede esperar hasta que su bote de reciclaje esté lleno antes de sacarlo el día de recojo.

### P. ¿Debo enjuagar mis reciclables antes de colocarlos en mi bote de reciclaje?

R. No. Sin embargo, no se permiten líquidos ni alimentos sueltos en el bote de reciclaje. Las comidas y los líquidos arruinan la reciclabilidad del papel y del cartón. De ser necesario, use una espátula para retirar los alimentos de los contenedores.

### P. ¿Qué pasará si uso mi bote de reciclables como bote de basura?

R. La efectividad del programa será un esfuerzo de toda la ciudad. La contaminación de un solo residente puede contaminar toda una carga de reciclables. Por tanto, si usted coloca basura en su bote de reciclaje, se le cobrará por la contaminación. Este cargo será agregado a la siguiente factura.

### P. ¿Y si tengo basura extra que no entra en mi bote de basura?

R. Use una de las 20 calcomanías de desechos en exceso enviadas anualmente y colóquela en una bolsa de 32 galones, caja bulto (que no exceda 3 x 3 x 3 pies ó 50 libras) y colóquela en la banqueta con su bote de basura. Si las bolsas o bultos son dejados sin una etiqueta, se le cobrará por bolsa o bulto en la próxima cuenta. Llame al centro de servicio al cliente al (775) 329-8822 para agregar otro bote o comprar más etiquetas. Puede también ir a las estaciones de transferencia o relleno sanitario para eliminar sus desechos.

### P. ¿Qué pasa si un bote es robado o dañado?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (775) 329-8822 para reemplazar o reparar su bote.

### P. ¿Qué debo hacer con mis botes si me mudo?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (775) 329-8822 para cancelar el servicio, ya que usted puede ser responsable de los botes si se pierden o son robados.

### P. ¿Cómo limpio mi bote?

R. Limpiar su bote no es necesario, pero si quiere limpiarlo puede enjuagarlo y dejar que se seque.

### P. ¿Qué hago si pierdo el recojo?

R. Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (775) 329-8822 para programar un recojo especial por un cargo extra. También puede esperar hasta su próximo día de servicio y dejar sus desechos extra embolsados sobre la banqueta con una calcomanía de desechos en exceso.

### P. ¿Dónde puedo pagar mi cuenta de Waste Management?

R. Gestionar su cuenta es fácil. Hay cuatro formas para pagar su cuenta:

(1) Cree su cuenta en línea de Waste Management y pague su cuenta mediante el sistema EZ Pay.

(2) Envíe su pago por correo.

(3) Pague su cuenta en persona en las oficinas de Waste Management of Nevada, de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM. No aceptamos dinero en efectivo.

(4) Comuníquese con la central de servicio al cliente llamando al (775) 329-8822, de lunes a viernes de 8 AM a 5 PM.

## LUGARES

### ESTACIONES DE TRANSFERENCIA

#### Estación de transferencia de Commercial Row

1392 E. Commercial Row  
Reno, NV 89512  
Lunes a viernes  
7:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Sábado y domingo  
8:00 a.m. a 4:30 p.m.

#### Estación de Transferencia de Stead

13890 Mt. Anderson Road  
Reno, NV 89506  
Martes a sábado  
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

*Se aceptan cheques y tarjetas Visa y MasterCard.*

#### Servicio de desechos en estación de transferencia y relleno sanitario

Los clientes de la ciudad de Reno pueden desechar una carga de camioneta estándar de desechos cuatro veces al año.

Los clientes deben mostrar una cuenta reciente de servicios de recojo o tener una identificación que concuerde con la dirección de su cuenta y estar al día en sus pagos para poder usar este servicio.



#### Relleno Sanitario de Lockwood

2700 E. Mustang Rd. Sparks  
Nevada 89434.  
De lunes a viernes  
De 8:00 AM a 4:30 PM

[LockwoodLandfill.wm.com](http://LockwoodLandfill.wm.com)

*Se aceptan cheques y tarjetas Visa y MasterCard.*



#### Eliminación de desechos voluminosos

Los clientes pueden deshacerse de los siguientes artículos de forma gratuita en esta dirección:

- Lavadoras/secadoras
- Sofás (máximos 2 por carga)
- Refrigeradores/congeladoras
- Cómodas
- Enfriadores evaporativos
- Colchones/somieres (máximos 2 por carga)
- Calentadores de agua

### CENTRO DE RECICLAJE DE DESECHOS ELECTRÓNICOS

1100 E. Commercial Row  
Reno, NV 89512  
Lunes a viernes  
8:00 a.m. a 4:30 p.m.

*Se aceptan cheques y tarjetas Visa y MasterCard.*



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

### CONTACTO

#### Centro de atención al cliente de Waste Management of Nevada:

775-329-8822

#### Horas de operación:

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Sitio Web:** [sparks.wm.com](http://sparks.wm.com)

### OFFICE

100 Vassar Street  
Reno, NV 89502

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

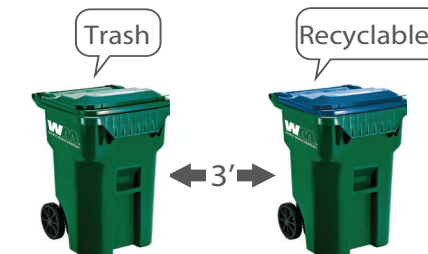
No aceptamos dinero en efectivo. *S e aceptan cheques y tarjetas Visa y MasterCard.*

### DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

Para una lista completa de lugares de eliminación de desechos domésticos peligrosos (HHW) en Reno, comuníquese con Keep Truckee Meadows Beautiful llamando al **775-851-5185** o visitando [KTMB.org/recycle](http://KTMB.org/recycle).

### PREPARACIÓN DE BOTES

- Saque los botes a la banqueta el día de la recolección antes de las 7:00 AM
- La basura se recoge semanalmente
- El reciclaje se recolecta cada dos semanas
- No haga rebalsar sus botes
- Las tapas deben estar cerradas por lo menos hacia la mitad
- Coloque los botes a tres pies de distancia uno de otro y lejos de objetos como autos y buzones de correo
- Coloque los botes en la banqueta con los mangos en dirección opuesta a la calle



### CALENDARIO DE RECOJOS DURANTE LOS FERIADOS

Waste Management proporciona el servicio de recojo en todos los feriados.



Cuando usted coloca los materiales correctos en el bote correcto, usted se beneficia a sí mismo y a la comunidad al proteger el medioambiente. Cuando usted coloca los materiales incorrectos en un bote, esto puede dañar el

medioambiente, lesionar a los trabajadores y resultar en cargos adicionales a su cuenta. Waste Management puede negarse a recoger botes conteniendo materiales reciclables inaceptables y cobrar cargos por contaminación. Asegúrese de seguir las instrucciones en el reverso para reciclar correctamente y evitar cargos por contaminación.

## WASTE MANAGEMENT

Servicios de recojo de  
basura y reciclaje



A la vanguardia para un  
Sparks más ecológico.

**775-329-8822**  
**Sparks.wm.com**

*Para información en español, visite [sparks.wm.com](http://sparks.wm.com).*





# BOTES DE BASURA



Bolsas y utensilios de plástico

Espuma de poliestireno



Cerámica y vidrios rotos

Pañales y desechos de mascotas



Alimentos

Desechos de jardín

Mangueras



Envolturas para alimentos, sorbetos, y bolsas de jugos

No coloque desechos domésticos peligrosos o desechos electrónicos en el bote de basura. Para una manipulación correcta, vea el panel de desechos domésticos peligrosos.



# BOTES DE RECICLAJE

Si no sabe si un artículo es reciclable, arrójelo al bote de basura.



Botellas y frascos de vidrio vacíos

Papel y cartón



Latas vacías de aluminio, hojalata y acero



Botellas y contenedores plásticos vacíos

No coloque desechos domésticos peligrosos o desechos electrónicos en el bote de reciclaje. Para una manipulación correcta, vea el panel de desechos domésticos peligrosos.



No coloque comidas o líquidos en el bote de reciclaje.

# BENEFICIOS DEL PROGRAMA

## CAMIONES A GAS NATURAL COMPRIMIDO



Al usar camiones a gas natural comprimido (CNG), las emisiones de gases de efecto invernadero son disminuidas en más de un 21% comparadas con las de motores diesel estándar. Además, los camiones CNG son más silenciosos.

## ACCESO A LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA Y RELLENO SANITARIO

Los clientes residenciales de la ciudad de Sparks pueden deshacerse de una carga estándar de camión (que no exceda las tres yardas cúbicas) cuatro veces al año sin costo adicional durante las horas normales de operación de la estación de transferencia y del relleno sanitario de Lockwood. Los clientes deben mostrar una cuenta reciente de servicios de recojo o tener una identificación que concuerde con la dirección de su cuenta y estar al día en sus pagos para poder usar este servicio.

## DESECHOS EN EXCESO EN LA VEREDA

Toda la basura y reciclables deberán estar colocados en los botes de Waste Management. Los desechos en exceso contenidos en una bolsa de 32 galones, caja o bulto (que no exceda los 3' x 3' x 3' ó 50 lb) pueden ser colocados en la banqueta para su recolección usando una de las 20 etiquetas de desechos en exceso enviadas por correo anualmente en la cuenta de enero. Una etiqueta debe estar colocada en cada bolsa de 32 galones, caja o bulto. Si usted excede de forma regular su límite de botes de basura, considere agregar otro bote a su servicio o comprar etiquetas adicionales. Llame al centro de servicio al cliente al (775) 329-8822 para agregar otro bote o comprar más etiquetas.

## DESECHOS EN EXCESO EN LA BANQUETA DURANTE LA PRIMAVERA Y EL OTOÑO

Durante los meses de mayo y octubre, nuestros clientes pueden colocar seis bolsas, cajas o bultos adicionales (que no excedan los 3 x 3 x 3 pies o 50 libras) fuera del contenedor en el día de servicio sin tener que usar una etiqueta de desechos en exceso.

# DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS



No arroje pinturas, aceites de motor, artículos electrónicos y otros materiales peligrosos a nuestros rellenos sanitarios y botes de basura y reciclables. Para una lista completa de lugares de eliminación de desechos domésticos peligrosos (HHW) en Reno, comuníquese con Keep Truckee Meadows Beautiful llamando al (775) 851-5185 o visitando [KTMB.org/recycle](http://KTMB.org/recycle).



Deshágase de sus desechos electrónicos en el centro de reciclaje de Waste Management, 1100 E. Commercial Row, Reno, Nevada 89512.

## CONVENIENTE RECICLAJE POR CORREO

[www.thinkgreenfromhome.com](http://www.thinkgreenfromhome.com)



**MEDWASTE TRACKER®**  
MedWaste Tracker® proporciona un método seguro de contención, recolección y destrucción de objetos afilados usados, mediante un conveniente equipo de devolución con franqueo pagado.



**BATTERYTRACKER™**  
Recicle las baterías comunes (AAA, AA, B, C, D, de celulares y tipo botón) con nuestro contenedor de devolución postal con franqueo pagado.



**LAMPTRACKER®**  
Recolecte, guarde y recicle de forma segura bombillas y tubos fluorescentes compactos usados con nuestros contenedores de retorno por correo con franqueo prepago.